



Bon de retour :

A renvoyer à : Ganterie Laura – 79 rue Arthur Béarez 59152 Chereng en courrier recommandé et dans le paquet d'origine. (voir art. 9 des conditions générales de vente)

Conformément à l'article L120-20 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de **7 jours francs à compter de la réception du ou des produits** pour exercer son droit de rétractation et retourner à ses frais et en paquet recommandé le ou les produits ne lui convenant pas dans leur état d'origine et complets. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalités, à l'exception des frais d'envoi de retour en recommandé. Dans le cas d'un remboursement, le vendeur s'engage à faire le maximum pour rembourser le client dans un délai maximum de 30 jours. Les retours de produits lavés et/ou portés, abimés, de même que si le retour ne se fait pas dans l'emballage d'origine, le retour du produit sera refusé.

Demande de RETOUR ou remboursement sous les 7 jours *

Date de réception du pli recommandé (date de signature) :

Nom :

Prénom :

Adresse :

Ville :

Code postal :

Adresse mail :

N° de commande :

Date de la commande :

Montant TTC réglé :

Référence article :

Raison du retour :

Souhaite un échange : (sous les 7 jours *) oui non Ref. :

Taille :

Souhaite un remboursement : (sous les 7 jours *) oui non

Observations :

* Suivant conditions générales de vente, les RETOURS ou ECHANGES doivent se faire sous les 7 jours à compter de la réception du pli recommandé. Au-delà de ce délai, les retours ou échanges seront refusés.